

Ioana Vasilescu



Relatii cu Clientii, Marketing & Comunicare de Brand

Telefon: +40 747 480 562 **Email:** ioana.vasilescu000@gmail.com **Nationalitate:** Romana

Limbi: Romana (nativa), Engleza (C1), Franceza (A2)

PROFIL PROFESIONAL

Studentă la Masterul de Marketing Digital si Strategic, cu peste 2 ani de experienta in gestionarea relatiilor cu clientii, vanzare consultativa si servicii personalizate. Competente digitale solide, spirit organizatoric si comunicare eficienta.

EXPERIENTA PROFESIONALA

Consultant Vanzari

Peek & Cloppenburg · Iunie 2024 – Decembrie 2025

- Gestionarea relatiilor cu 30+ clienti zilnic intr-un portofoliu multi-brand premium, contribuind la cresterea vanzarilor cu 10%
- Identificarea nevoilor clientilor si oferirea de recomandari personalizate, asigurand o experienta de cumparaturi consistenta

Designer Floral & Consultant

Lotus Flowershop · Noiembrie 2023 – Aprilie 2024

- Consultanta personalizata pentru 50+ clienti saptamanal, propunerea de solutii adaptate si gestionarea operatiunilor de casa fara erori
- Construirea de relatii pe termen lung cu clientii prin follow-up si atentie la preferintele individuale, reducand risipa de materiale cu 20%

Consultant Vanzari

Decathlon · Aprilie 2023 – Octombrie 2023

- Consiliere personalizata pentru 25+ clienti zilnic, identificarea nevoilor si recomandarea solutiilor potrivite
- Inregistrarea a 40+ utilizatori noi/luna pe platforma digitala si realizarea de rapoarte saptamanale de performanta

EDUCATIE & FORMARE

Master in Marketing Digital si Strategic

Universitatea de Vest din Timisoara · Facultatea de Economie si Administrarea Afacerilor · 2024 – 2026

Licenta in Pictura

Universitatea de Vest din Timisoara · Facultatea de Arte si Design · 2019 – 2022

COMPETENTE

Interpersonale: Comunicare · Lucru in echipa · Adaptabilitate · Orientare catre client · Rezolvarea problemelor · Gandire critica

Digitale: SQL, Power BI, Excel, HubSpot, SEO, automatizare marketing, sisteme CRM, Adobe Illustrator, InDesign, Photoshop, Figma, Canva, Trello, Office 365, Google Workspace

PROIECTE

DiabeTeam — Identitate de Brand si Comunicare Vizuala

Proiect Independent · 2026 · In desfasurare — Branding ONG: logo, sistem de culori, tipografie, template-uri social media. Canva & Adobe Illustrator.

CERTIFICARI

Social Media Marketing (HubSpot) · SQL Basics (LearnSQL) · AI Tools in Business (Cyberllence/UVT, 2026) · Google IT Support (Coursera)

VOLUNTARIAT

Voluntar Comunitar

Corpul European de Solidaritate pentru Tineret · Iunie 2022 – August 2022